



Ministero della Giustizia
Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia
Direzione Generale per i servizi applicativi

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti
Amministrativi
delle Corti d'Appello

Ai Signori Procuratori
Generali presso le Corti di Appello

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti
Amministrativi
dei Tribunali

Ai Signori Procuratori della Repubblica

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti
Amministrativi
dei Tribunali per i Minorenni

Ai Signori Procuratori della Repubblica
presso i Tribunali per i Minorenni
Ai Signori Dirigenti delle Procure della Repubblica
presso i Tribunali per i Minorenni

Ai Signori Dirigenti
degli Uffici NEP

Ai Signori Magistrati Referenti
Distrettuali per l'Innovazione - settore
civile e penale presso le Corti d'Appello

Ai Signori Magistrati di riferimento per
l'innovazione per l'informatica

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.T.

E, p.c.,

Al Signor Capo di Gabinetto

Alla Signora Capo Dipartimento per
l'innovazione tecnologica della giustizia

Alla Settima Commissione CSM

OGGETTO: Comunicazione ripristino attività di deposito dei servizi informatici del settore civile per tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale.

L'autorità Garante per la protezione dei dati personali ha impartito specifiche prescrizioni in ordine all'utilizzo di algoritmi crittografici per la tutela degli atti depositati nell'ambito del procedimento civile, e, pertanto, si è reso necessario procedere a un intervento di manutenzione straordinaria dei sistemi del settore civile operanti presso tutti gli uffici giudiziari di merito sull'intero territorio nazionale.

Con nota del 10/06/2026 prot. n. 20411.U è stato comunicato il *patch day*, nell'ambito del quale si è provveduto a rafforzare il livello di sicurezza delle buste telematiche di deposito mediante l'introduzione di un apposito algoritmo di cifratura. A seguito di tale intervento, sono tuttavia emerse anomalie sui depositi trasmessi successivamente alla data indicata, con la generazione di errori di tipo "FATAL" tali da impedire l'accettazione delle buste da parte delle cancellerie.

A fronte delle segnalazioni pervenute da numerosi uffici giudiziari circa il blocco dell'operatività, questa Direzione ha disposto, in via immediata, la temporanea rimozione delle modifiche introdotte sul sistema civile. In una fase successiva, è stato altresì disposto il recupero di tutti i depositi affetti da "errore fatale", garantendo il mantenimento della data originaria di invio. Ne consegue che non si determineranno impatti sull'accettazione dei depositi da parte delle cancellerie, poiché gli atti conserveranno la data del deposito originario (e, pertanto, eventuali depositi ripetuti saranno da considerarsi duplicati).

La sospensione dell'intervento di manutenzione straordinaria sul sistema civile ha carattere temporaneo ed è stata disposta fino al 18 luglio p.v., anche al fine di minimizzare gli inconvenienti tecnici che potessero incidere sul pieno conseguimento degli obiettivi PNRR di prossima scadenza.

Al termine del periodo di sospensione, il livello di sicurezza delle trasmissioni delle buste telematiche sarà nuovamente innalzato. **Al fine di prevenire il ripetersi di malfunzionamenti e blocchi operativi, riconducibili alla generazione di errori “fatali” connessi a depositi non conformi al nuovo algoritmo di cifratura, è indispensabile che gli utenti interni (Magistrati e personale amministrativo) procedano all'aggiornamento degli stessi, ossia all'installazione delle versioni più recenti degli applicativi, poiché l'utilizzo di versioni obsolete può ingenerare gli errori in discorso.**

In particolare, l'utilizzo di versioni non aggiornate determina disallineamenti tra il database locale e quello remoto, con conseguente insorgenza di anomalie di complessa risoluzione nelle fasi successive del processo.

Si pregano i Sig.ri Presidenti dei Tribunali di inoltrare la comunicazione anche agli Uffici dei Giudici di pace di rispettiva competenza ed i CISIT ad estenderla a tutti gli utenti ai rispettivi indirizzi e-mail istituzionali, nell'ambito dei distretti di competenza, allegando la presente nota.

L'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

Il Direttore Generale

Paolo Abbritti

Documento firmato digitalmente ai sensi
del D. Lgs. n. 82/2005